



## **POLITICA AZIENDALE**

**Competenza tecnica, qualità e servizio sono elementi indispensabili per ottenere la soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate, vale a dire delle loro aspettative, dei requisiti dichiarati e quelli cogenti applicabili, assicurando redditività aziendale e competitività sul mercato, nella erogazione dei seguenti servizi:**

**COSTRUZIONE DI STRADE, ACQUEDOTTI E FOGNATURE.**

### **POLITICHE DEI PROCESSI**

<b>COMMERCIALE</b>	Il mercato ci deve riconoscere come interlocutore serio, con elevata competenza tecnica offrendo nel contempo un servizio ed un supporto più che accettabile. Porre la massima attenzione e chiarezza negli impegni con i clienti. Offrire al cliente e a tutte le parti interessate (direzione lavori, cse, ecc) un servizio rispondente ai suoi requisiti e alle sue aspettative, mantenendo marginalità e competitività.
<b>GESTIONE COMMESSA</b>	Rispettare i termini contrattuali di consegna dei lavori; programmare le lavorazioni di cantiere in modo tale da velocizzare il più possibile l'esecuzione dei lavori rispettando nel contempo l'elevata qualità e conformità delle lavorazioni svolte e rispettando i costi interni preventivati.
<b>GESTIONE RISORSE</b>	Formazione del personale al fine di creare condivisione aziendale, conoscenza degli obiettivi da perseguire e aumento delle competenze e ottenimento delle qualifiche operative necessarie. Ognuno è responsabile per la qualità del proprio lavoro. Tutti dobbiamo collaborare attivamente per contribuire al raggiungimento degli obiettivi aziendali.
<b>MIGLIORAMENTO CONTINUO</b>	Ottenerne informazioni e dati la cui analisi ed elaborazione permettano di determinare obiettivi e indicatori misurabili, mediante i quali monitorare adeguatamente la propria Organizzazione, misurare l'efficacia dei processi e la loro capacità di migliorare e trasferire i benefici al cliente ed al personale interno.

**La Direzione ha la costante attenzione di trasmettere a tutto il personale la propria volontà di operare nell'ambito di un Sistema di Gestione Aziendale conforme a quanto descritto nelle norme UNI EN ISO 9001:2015**

La Direzione di IMPRESA SCAVI ROMANESI Srl si impegna a:

- Stabilire obiettivi ed indicatori misurabili, nel corso del periodico riesame da parte della direzione, al fine di monitorare adeguatamente la propria Organizzazione;
- Comunicare e condividere gli obiettivi con tutto il personale;
- Mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione Aziendale, strumento impiegato per tenere sotto controllo l'andamento dei processi e quindi dell'azienda;
- Divulgare e sostenere con le risorse ed i mezzi più idonei la presente Politica Aziendale, verificandone costantemente la sua applicazione;
- Incoraggiare ogni persona in azienda a promuovere iniziative ed idee tese al perseguitamento degli obiettivi aziendali per sostenere il miglioramento dell'azienda;
- Garantire la formazione e l'addestramento al proprio personale.

Data: 8 Gennaio 2018

La Direzione

*Enio e Ferruccio Berardi*